

Permata**Mobile**
— TERBUKTI —
TER-SMART
MENURUT HASIL UJI:

Pusat Penelitian Sains & Teknologi



UNIVERSITAS
INDONESIA

Veritas, Probitas, Iustitia | Est. 1849





Data riset aplikasi Mobile Banking di Indonesia dengan standar

Simpel, Mudah, Aman, Responsif, dan Terintegrasi (SMART)

Per Januari 2016



SIMPEL

Atribut pengukuran:

- proses pendaftaran
- terintegrasi dengan gps
- informasi call center



MUDAH

Atribut pengukuran:

- Menu bar mudah digunakan
- Tampilan jendela utama
- Pengelompokan sub-menu transaksi
- Kerapatan tampilan menu
- Keharmonisan desain menu



AMAN

Atribut pengukuran:

- Metode konfirmasi transaksi Transfer
- Metode konfirmasi transaksi Pembelian
- Adanya informasi tentang Transaksi Berhasil
- Adanya Pembatalan Otomatis
- masuk menu utama
- cek mutasi



RESPONSIF

Atribut pengukuran:

- Waktu yang dibutuhkan untuk
- transfer antar rekening
- transfer antar bank
- transaksi pembelian
- cek saldo
- masuk menu utama
- cek mutasi



TERINTEGRASI

Atribut pengukuran:

- jumlah integrasi layanan
- layanan pengecekan tagihan/limit credit card

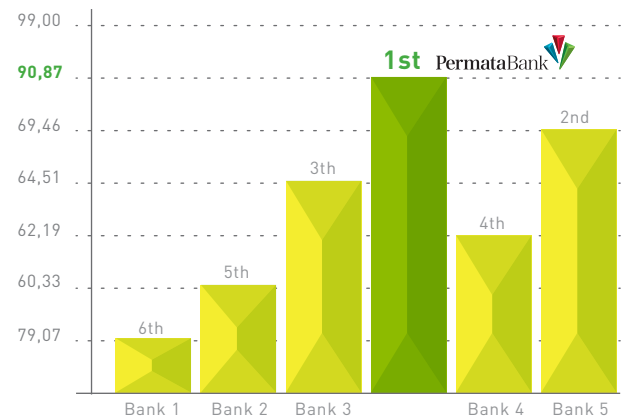


Hasil Perbandingan Keseluruhan dengan Bank Lain

Terbukti menempati peringkat pertama paling SMART dengan total poin 90,87 dari 99.



PermataMobile
90,87



Hasil Survey Kepuasan Pengguna PermataMobile

97% Nasabah
Puas
dengan layanan
PermataMobile*

30% Nasabah
Sangat Puas
dengan layanan
PermataMobile*

*Hasil riset PermataBank di November 2015